



Gentile Ospite, le regole da osservare nel nostro appartamento non sono soltanto quelle sancite dalla Legge, ma, più semplicemente, sono dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto. Queste regole potranno risultare forse eccessive, ma vogliamo considerarle dei suggerimenti utili a garanzia di un soggiorno sereno, tranquillo e senza sorprese.

ARRIVO: Salvo sue necessità particolari, il **check-in deve essere effettuato a partire dalle ore 14.30 fino alle 22.00.** Vi preghiamo di informarci sull'orario di arrivo alla prenotazione (anche su eventuali ritardi); Al momento dell'arrivo dovrà consegnarci un documento d'identità (carta d'identità, passaporto o la patente) previsto dalla Normativa vigente, che Le verrà prontamente riconsegnato. I suoi dati sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy. I dati che verranno in nostro possesso sono esclusivamente quelli trasmessi volontariamente dagli utenti tramite moduli, email, fax o chiamate telefoniche per la richiesta dei servizi offerti. Il loro utilizzo è riservato esclusivamente alla relativa richiesta di disponibilità/prenotazione, non verranno ceduti a terzi e potrà richiedere la cancellazione in ogni momento rivolgendosi a noi.

CHIAVI: Sarà un piacere per noi consegnarLe le chiavi del nostro appartamento a patto che le custodisca attentamente e si impegni a conservarle con cura. In caso di smarrimento delle stesse saremo costretti ad imporre una penale per il cambio delle serrature dell'importo di 50 Euro.

PARTENZA: Il Check-Out deve avvenire entro le ore 10.00, salvo accordi particolari presi al momento del check-in con l'Host della struttura. Ci preme informarLa che superate le ore 10.00 senza che l'appartamento venga liberato, potrebbe provocare disagi di organizzazione per gli ospiti successivi. *Quindi si suggerisce di evitare questa mancanza di rispetto a discapito della nostra immagine, calcolando anche un giorno in più di vacanza. In tal modo, potrete “pianificare responsabilmente l'ultim serata prima della partenza”, rientrando in ore adeguate per poter effettuare il Check-in come stabilito, non creando intralci di coordinamento alla struttura.*

PULIZIA DELL'IMMOBILE: L'appartamento viene consegnato ai Clienti con un certo ordine. La riconsegna delle chiavi da parte del Cliente, SARA' PRECEDUTA DA UN BREVE SOPRALUOGO da parte dell'Host al fine di verificare eventuali furti o danni che saranno conteggiati e conseguentemente dedotti dalla cauzione “se” versata o comunque risarciti. I Clienti uscenti dovranno provvedere a lasciare l'immobile in ordine prima della loro partenza.

*** La preghiamo di preservare la sistemazione affittata e di trattare con cura i mobili e l'attrezzatura dell' appartamento. Per assicurarLe un soggiorno piacevole ed evitare possibili malintesi La preghiamo di leggere il Regolamento di Puglia sul Mare Casa Vacanze, che può scaricare qui.**

*** Il presente Regolamento è da leggere con cura E accettarne integralmente il contenuto e a rispettarlo durante il suo soggiorno presso “Puglia sul Mare”. Per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.**

LEGGERE CON ATTENZIONE:

- 1.- VIETATO FARE TROPPO RUMORE DOPO LE ORE 23:00
- 2.- EVITARE DI FARE RUMORE AL MOMENTO DI ENTRARE DAL PORTONE PRINCIPALE E QUELLO DELL'APPARTAMENTO SOPRATTUTTO SE SI RIENTRA A TARDA NOTTE.
- 3.- E' VIETATO SPOSTARE I MOBILE DELL'APPARTAMENTO (Sedie, Tavoli, letto ecc.)
- 4.- NON FUMARE ALL' INTERNO DELL'APPARTAMENTO E NELLE SCALE DEL CONDOMINIO.
- 5.- *SI PREGA GETTARE SOLTANTO CARTA IGIENICA NEL WC DEI BAGNI.*
- 6.- L'APPARTAMENTO NON E' DISPONIBILE PER OSPITARE TERZE PERSONE OLTRE QUELLE PRENOTATE, O REALIZZARE: CENE DI GRUPPO, FESTE, ADDIO AL CELIBATO, FESTEGGIAMENTI.
- 7.- L'APPARTAMENTO NON VIENE AFFITTATO A PERSONE CHE SVOLGONO ATTIVITÀ ILLEGALI.
- 8.- LA PERDITA DELLE CHIAVI DELL'APPARTAMENTO AVR À UN COSTO DI 50 EURO .
- 9.- NEL NOSTRO APPARTAMENTO AVETE LA CONNESSIONE WIFI GRATUITA
- 10.- E' PERMESSO L'USO DELLA LAVATRICE UTILIZZANDO IL MINI PROGRAMMA DI 15 MIN.
- 11.- NON SI PUÓ UTILIZZARE LA LAVATRICE PER FARE IL BUCATO DOPO LE ORE 22:00
- 12.- E' SEVERAMENTE VIETATO FARE L'USO DI SUPERALCOLICI O DROGHE.
- 13.- OGNI VOLTA CHE SI ESCE DALL'APPARTAMENTO E' OBBLIGATORIO SPEGNERE LE LUCI, GLI ELETTRODOMESTICI, TV, CONDIZIONATORI/VENTILATORI, CHIUDERE I RUBINETTI E QUANT'ALTRO.

14.- E' VIETATO GETTARE RIFIUTI NEL GIARDINETTO, NEI LAVANDINI E NEGLI ALTRI POSTI CHE NON SONO PREVISTI PER QUESTO COME IL GIARDINO D'INGRESSO ALL'APPARTAMENTO O VICINANZE DELLA CASA.

MOLTO IMPORTANTE:

Motivi per cui il deposito non potrebbe essere restituito:

- Liberare l'appartamento entro le ore 10.00 il giorno della vostra partenza.
- Danni nei mobili o altra attrezzatura dell'appartamento.
- Soggiorno E ACCESSO di più persone di quelle indicate nel contratto e nella prenotazione.
- Il rumore è vietato dopo le ore 23:00, all'interno dell'appartamento e giù per le scale. Si prega di non disturbare i vicini che dimorano nell'edificio. Questo punto é particolarmente importante per noi, quindi si prega gentilmente di notare questa regola della casa.

* I clienti hanno il dovere di badare alle proprie cose e agli oggetti di valore lasciati nella sistemazione. Noi NON siamo responsabili per l'eventuale scomparsa di questi oggetti. Quando esce di casa, abbia cura nel chiudere a chiave le porte dell'appartamento.

* L'Host non ha diritto di entrare nella sistemazione affittata in assenza del cliente. L'eccezione è solo nelle circostanze particolari nelle quali è necessario entrare per evitare il verificarsi di possibili danni o pericoli. L'Host ha il dovere di informare i clienti della sua entrata nell'appartamento. Nel caso di un ragionevole dubbio del padrone/Host di casa che l'appartamento abbia subito dei danni, i clienti gli devono permettere l'ingresso nell'appartamento per controllarne lo stato oppure i danni.

* Non è permesso introdurre armi, sostanze esplosive o facilmente infiammabili e sostanze dall'odore forte o sgradevole o qualsiasi strumento per la preparazione di pasti o altri apparecchi elettrici (ventilatore e simili) senza il permesso dell'Host.

* Prima della vostra partenza, al fine di facilitare l'arrivo dei prossimi affittuari, vi invitiamo gentilmente a :

Lasciare pulite tutte le stoviglie.

Spegnere le luce di tutto l'appartamento e spegnere i sistemi di refrigerazione in estate e riscaldamento in inverno.

Chiudere tutte le persiane, finestre e porte dell'appartamento.

Lasciare asciugamani sporchi sul pavimento dei bagni e asciugamani puliti piegati sul letto.

Consegnare le chiavi all'Host dell'appartamento o lasciandoli sul tavolino d'ingresso secondo eventuali accordi con l'Host..

* Cambio lenzuola e asciugamani: I gentili clienti troveranno all'arrivo gli asciugamani, le lenzuola. Non sono previsti cambi biancheria prima delle 4 notti, se non richiesti e pagati a parte da voi. I cambi sono a pagamento Euro 5 a persona. Se desiderate una pulizia infrasettimanale potete richiederla ed ha un costo di € 30,00.

PULIZIA DELL'IMMOBILE: I Clienti uscenti dovranno provvedere a lasciare l'immobile in ordine prima della loro partenza.

* Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali, elettricità, acqua, internet e riscaldamento che non dipendono dalla nostra volontà.

* Siete pregati di **NON** portare via gli oggetti dall'appartamento (asciugamani, lenzuola, sedie, tavoli, coperte, accessori e quanto'altro..).

* Non è nostra abitudine rifiutarvi l'ospitalità, ma è corretto informarLa che in caso di violazione di detto regolamento o di comportamento contrario alle più elementari norme di educazione civile "NON" potrà entrare o rimanere nel nostro appartamento. Vogliamo salvaguardare la tranquillità dei vicini di casa e anche la nostra.

* **RECLAMI:** Per qualsiasi reclamo potrà rivolgersi all'Host che si adopererà tempestivamente per risolvere ogni suo problema. Eventuali reclami per fatti o eventi, tali da provocare un danno di rilievo

o comunque tali da indurLa a richiedere un risarcimento per il danno subito, dovranno esser comunicati prima della partenza, concedendo il tempo per risolvere l'eventuale problema.

* La conferma della prenotazione e l'inizio dell'utilizzo dell'appartamento / casa denominata "Puglia sul Mare" implicano la lettura e l'accettazione del regolamento della casa, nonché la sua completa osservanza.

NUMERI TELEFONICI UTILI:

<u>POLIZIA</u>	<u>113</u>
<u>CARABINIERI</u>	<u>112</u>
<u>POLIZIA MUNICIPALE</u>	<u>111</u>
<u>POMPIERI (vigili del fuoco)</u>	<u>115</u>
<u>PRONTO SOCCORSO</u>	<u>118</u>

INFORMAZIONI TURISTICHE

IAT MONOPOLI

Ufficio di Informazione ed Accoglienza Turistica

800.180994 (n.verde)

Piazza Garibaldi - Tel. 080.4140264

Orari di apertura al pubblico

dal 13 gennaio 2020

tutti i giorni (dalle 09.30 alle 13.30)

Orari Infopoint stazione (fino a marzo 2020):

venerdì, sabato e domenica dalle 9.30 alle 12.30

Persone da contattare in caso di necessità o assistenza presso “Puglia sul Mare”:

Host – Mariangela ;3920462888

* ULTERIORI INFORMAZIONI NECESSARIE POSSONO ESSERE RICHIESTE DURANTE IL VOSTRO SOGGIORNO CONTATTANDO L’HOST DELLA STRUTTURA.

CONCLUSIONI: Questo regolamento ha lo scopo di creare armonia tra l'affittuario ed il proprietario della casa. Tutti teniamo che la nostra casa venga trattata bene con riguardo e a tutti fa piacere trovare una casa accogliente, confortevole e pulita, dotata di tutti i servizi funzionanti, che soddisfi le vostre aspettative.

Vi ringraziamo per aver prenotato presso “Puglia sul Mare”

L’Host Vi augura buona permanenza nella struttura e Buone Vacanze!

Firma

Mariangela Formica